



**Tradizione, innovazione, valore**

# Politica per la Qualità

“Costruzioni Dalla Verde Spa” intende creare redditività, soddisfare e fidelizzare i clienti attraverso il rispetto per l'uomo, l'ambiente, le tradizioni ed il contesto sociale, con una produzione indirizzata alla continua ricerca della qualità, operando in un contesto di trasparenza.

Con le finalità sopra descritte Costruzioni Dalla Verde S.p.A. ha deciso di istituire e applicare un Sistema per la Gestione della, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, per:

- **Orientamento al Cliente:** i processi aziendali devono essere progettati ed implementati avendo sempre come primo input i requisiti e le aspettative del Cliente e come fine l'accrescimento della soddisfazione dello stesso.
  - **Trasparenza:** il rapporto con il cliente deve essere improntato sulla massima chiarezza sia nei documenti tecnici che commerciali.
  - **Comunicazione:** tempestiva, chiara e trasparente con il cliente.
  - **Attenzione:** massima alla scelta dei luoghi di intervento, alla valutazione dell'impatto ambientale, al pregio architettonico, alla qualità costruttiva ed innovazione tecnologica.
  - **Personalizzazione:** flessibilità, adattamento e assistenza continua alla personalizzazione del bene acquistato.
- **Assistenza:** post-vendita puntuale con personale qualificato.

L'azienda si impegna a migliorare con continuità l'efficacia dell'organizzazione aziendale a tutti i livelli e la qualità dei prodotti offerti e dei servizi, attraverso:

- Attenzione e **continuo aggiornamento** alle **innovazioni tecnologiche** e progetti di ricerca;
- Analisi e rettifica dei processi aziendali, **formazione** continua a tutti i livelli e **riunioni** periodiche operative.

La politica per la qualità è diffusa a tutto il personale congiuntamente agli obiettivi specifici per ciascun processo aziendale.